



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝ. ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΝΙΑΙΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΘΕΜΑΤΩΝ  
ΣΠΟΥΔΩΝ, ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ  
ΤΜΗΜΑ Γ΄  
Γραφείο Καινοτομιών**

Να διατηρηθεί μέχρι .....

Βαθμός Ασφαλείας .....

Αθήνα ..... 11/2/2003

Αριθ. Πρωτ.....Γ7/13915.....

Βαθ. Προτερ.....

**Ερμού 15, 10185 Αθήνα**

**Τηλέφωνο: 3245820**

**Fax: 3224249**

**Πληροφορίες:** Σταμάτης Ούτσιος

**Ώρες για το κοινό:** 12.00-14.00

**ΠΡΟΣ:**

Δ/νσεις Δ.Ε. και Π.Ε. όλης της χώρας  
α) για τους υπεύθυνους ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.  
β) για τα σχολεία

**Θέμα: Παροχή δικτυακών υπηρεσιών σε σχολικές και διοικητικές μονάδες και στους εκπαιδευτικούς της Δευτεροβάθμιας και Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο.**

Το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων (ΥΠΕΠΘ) ανταποκρινόμενο στην ανάγκη της λειτουργικής αναδιάρθρωσης των εκπαιδευτικών υπηρεσιών στη χώρα μας και στο πλαίσιο συνολικού και μακρόχρονου σχεδιασμού που αφορά την ένταξη και αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην εκπαίδευση, σχεδίασε, υλοποιεί και λειτουργεί ένα τεχνολογικά προηγμένο εκπαιδευτικό δίκτυο, το **Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο – ΠΣΔ** ([www.sch.gr](http://www.sch.gr)).

Στόχος του δικτύου είναι να διασυνδέσει όλα τα σχολεία της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης σε ένα εκπαιδευτικό Intranet και να παρέχει προηγμένες υπηρεσίες τηλεματικής, λειτουργώντας ως γέφυρα του χώρου και του χρόνου ώστε να δημιουργεί μία νέα γενιά εκπαιδευτικών κοινοτήτων, στις οποίες θα συμμετέχουν μαθητές και δάσκαλοι που βρίσκονται σε μεγάλες μεταξύ τους γεωγραφικές αποστάσεις.

Ήδη από 1996 το Υπουργείο Παιδείας σχεδίασε και χρηματοδότησε μικρά σχολικά δίκτυα, στα οποία ήταν συνδεδεμένες ολιγάριθμες σχολικές μονάδες. Η υλοποίηση του δικτύου ξεκίνησε το 1999 με το έργο «Ασκού του Αιόλου» (<http://www.sch.gr/askoi>) που εντάσσεται στην Ενέργεια 1.1.β και 1.4.γ. του ΕΠΕΑΕΚ Ι («Οδύσσεια») και ολοκληρώθηκε στη σημερινή του μορφή στην περίοδο από το 2000 έως σήμερα, από το έργο «Πανελλήνιο Δίκτυο για την Εκπαίδευση – EDUnet» (<http://www.edunet.gr>) που εντάσσεται στην Ενέργεια 4.1.β και 4.2.α του ΕΠΕΑΕΚ Ι («Οργανωτικός και διοικητικός εκσυγχρονισμός»).

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, είναι το αποτέλεσμα μακράς και στενής συνεργασίας ανάμεσα στη Διεύθυνση Σπουδών Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, το Γραφείο για την Κοινωνία της Πληροφορίας του ΥΠΕΠΘ, το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ), το Ερευνητικό Ακαδημαϊκό Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών (ΕΑ-ΙΤΥ), το Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Υπολογιστών & Επικοινωνιών (ΕΠΙΣΕΥ/ΕΜΠ), το ΤΕΙ Αθήνας, το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης (ΔΠΘ), το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ), το ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, το Πανεπιστήμιο Αιγαίου, το Πανεπιστήμιο Κρήτης και το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ). Το ΕΔΕΤ διασυνδέει το ΠΣΔ με όλα τα ΑΕΙ/ΤΕΙ (GUNET), τα Εθνικά Ερευνητικά Κέντρα, τα Ερευνητικά και Εκπαιδευτικά δίκτυα της Ευρώπης (www.geant.net), το Internet2 στις ΗΠΑ (www.internet2.edu) και το Internet συνολικά.

Η συνεργασία αυτή πραγματοποιείται με βάση ένα κοινά συμφωνημένο σχέδιο υλοποίησης, που ορίζει τις διαδικασίες και τα όργανα συντονισμού και διοίκησης των έργων του σχολικού δικτύου και αφορά:

1. Την παρακολούθηση της υλοποίησης, την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των έργων ανάπτυξης δικτυακών υποδομών σε εκπαιδευτικές και διοικητικές μονάδες της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.
2. Την ανάπτυξη, παροχή και διαχείριση των τηλεματικών υπηρεσιών.
3. Τη διαχείριση του δικτύου διανομής και του δικτύου πρόσβασης.
4. Την τεχνική υποστήριξη των χρηστών.
5. Τη διενέργεια διαγωνισμών για την προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού.

## 1. Παρεχόμενες τηλεματικές υπηρεσίες

Σήμερα παρέχονται και υποστηρίζονται από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο οι παρακάτω δικτυακές υπηρεσίες:

1. **Σύνδεση στο δίκτυο**, των σχολικών και διοικητικών μονάδων της εκπαίδευσης.
2. **Υπηρεσία Ονοματολογίας (DNS)**, για την απόδοση μοναδικού ονόματος σε κάθε μονάδα.
3. **Υπηρεσία Διακομιστή Μεσολάβησης (cache/proxy)**, με σκοπό την επιτάχυνση της πρόσβασης στον παγκόσμιο ιστό και τη μείωση των τηλεπικοινωνιακών τελών.
4. **Υπηρεσία Ελέγχου περιεχομένου** με σκοπό τον αποκλεισμό της πρόσβασης σε δικτυακούς τόπους που περιέχουν περιεχόμενο επιβλαβές για τους ανήλικους.
5. **Εξελιγμένη Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (E-mail)**. Παρέχεται μέσω πρωτοκόλλων POP3, IMAP και web mail [www.sch.gr/webmail](http://www.sch.gr/webmail). Η υπηρεσία αυτή προσφέρει την δυνατότητα πρόσβασης του χρήστη τόσο μέσα από προγράμματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Outlook, Netscape κλπ), παρέχοντας την ευχρηστία των προγραμμάτων αυτών, όσο και μέσω web. Ταυτόχρονα η χρήση του IMAP αντί του POP3 επιτρέπει την αποθήκευση των mails στο γραμματοκιβώτιο του χρήστη και την

προπέλασή τους, μέχρι να τα απομακρύνει ο ίδιος, με όποιο τρόπο επιθυμεί. Ο Διακομιστής (SMTP) εξερχόμενης αλληλογραφίας επιτρέπει τον έλεγχο ταυτότητας (SMTP authentication). Αυτό δίνει τη δυνατότητα αποστολής αλληλογραφίας με το λογαριασμό χρήστη στο ΠΣΔ ανεξάρτητα από τον τρόπο σύνδεσής του στο Internet. Έτσι ακόμα και αν η σύνδεση γίνει με άλλον παροχέα υπηρεσιών δεν παρουσιάζεται καμία δυσλειτουργία στην αποστολή αλληλογραφίας. Σχετικές οδηγίες παρέχονται στη σελίδα [http://www.sch.gr/user\\_support/instructions.php](http://www.sch.gr/user_support/instructions.php)

6. **Υπηρεσία Προσωπικού Ημερολογίου (Calendar)** μέσω web.
7. **Υπηρεσία Προσωπικού Βιβλίου Διευθύνσεων (Address Book)** μέσω web.
8. **Υπηρεσία Καταλόγου (Directory Server)**. Αξιοποιείται από τις υπόλοιπες υπηρεσίες με τρόπο διάφανο για τους χρήστες. Χρησιμεύει στην αναζήτηση πληροφοριακών στοιχείων των χρηστών του ΠΣΔ (π.χ. E-mail διευθύνσεων, κλπ), με χρήση προγραμμάτων που υποστηρίζουν αναζήτηση σε υπηρεσίες καταλόγου (π.χ. Microsoft Outlook, κλπ). Επίσης παρέχει την πρόσβαση στον κατάλογο των χρηστών του ΠΣΔ με έναν απλό Internet Browser.
9. **Υπηρεσία Φιλοξενίας Ιστοσελίδων (web hosting)**. Παρέχεται σε όλες τις μονάδες, οι οποίες μπορούν να δημοσιεύσουν στο δικτυακό τους τόπο το περιεχόμενο που επιθυμούν. Παρέχεται επίσης και στους εγγεγραμμένους εκπαιδευτικούς με τη μορφή: **users.sch.gr/<όνομα χρήστη>**.
10. **Υπηρεσία Αυτόματης Δημιουργίας Ιστοσελίδων**. Παρέχεται σε όλες τις μονάδες, μέσω αυτοματοποιημένου περιβάλλοντος δημιουργίας σελίδων, που προσπελαύνεται από τον δικτυακό τόπο [www.sch.gr](http://www.sch.gr), εφόσον γίνει σύνδεση με τον λογαριασμό της μονάδας.
11. **Υπηρεσία Χώρου Συζητήσεων ([www.sch.gr/forums](http://www.sch.gr/forums))**. Δικτυακός χώρος ανταλλαγής απόψεων.
12. **Υπηρεσία Νέων ([news.sch.gr](http://news.sch.gr))**. Υποστηρίζει την εμφάνιση επιλεγμένων ομάδων συζητήσεων και τη δημιουργία ομάδων συζητήσεων ειδικά για τη σχολική κοινότητα.
13. **Δικτυακός Τόπος ([www.sch.gr](http://www.sch.gr))**. Παρέχει ένα μεγάλο σύνολο ενημερωτικών υπηρεσιών προς την εκπαιδευτική κοινότητα και αποτελεί το σημείο πρόσβασης των πιστοποιημένων χρηστών στις παρεχόμενες υπηρεσίες (πληροφορίες: [info@sch.gr](mailto:info@sch.gr)). Ο δικτυακός τόπος παρέχει ειδικά προσωποποιημένες πληροφορίες και οδηγίες για κάθε χρήστη του ΠΣΔ μετά από διαδικασία σύνδεσης (εισαγωγή ονόματος χρήση και κωδικού πρόσβασης στη σελίδα [www.sch.gr](http://www.sch.gr) )
14. **Υπηρεσία Στατιστικών Στοιχείων ([www.sch.gr/statistics](http://www.sch.gr/statistics))**. Παρέχει χρήσιμα στατιστικά στοιχεία της χρήσης του δικτύου και των υπηρεσιών.
15. **Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών (Help-Desk)**, η οποία εξασφαλίζει την άμεση υποστήριξη και επίλυση των τεχνικών προβλημάτων διασύνδεσης και παροχής υπηρεσιών. Προσπελαύνεται κύρια μέσω του τηλεφώνου **801-11-801-81** και του [www.sch.gr/usersupport](http://www.sch.gr/usersupport).

Σύντομα πρόκειται να δοθούν σε πιλοτική χρήση και οι **Προηγμένες υπηρεσίες** (Τηλεδιάσκεψη και Video On Demand).

Οι χρήστες ενημερώνονται για κάθε νέα υπηρεσία ή νέα δυνατότητα στα πλαίσια των πιο πάνω υπηρεσιών με σχετικές ανακοινώσεις στον δικτυακό τόπο του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου ([www.sch.gr](http://www.sch.gr)) ή με μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

## 2. Χρήστες του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

Προκειμένου να διαφυλαχθεί ο εκπαιδευτικός χαρακτήρας του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου, απαιτείται όλοι οι χρήστες του να είναι πιστοποιημένα πρόσωπα ή εκπαιδευτικές ή διοικητικές οντότητες της Εκπαίδευσης. Οι χρήστες του δικτύου και των υπηρεσιών του διακρίνονται σε:

1. Σχολικές Μονάδες (έχουν ήδη δοθεί ένας ή περισσότεροι λογαριασμοί πρόσβασης σε κάθε σχολική μονάδα της δευτεροβάθμιας και σε πολλές της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης).
2. Διοικητικές Μονάδες (έχουν ήδη δοθεί ένας ή περισσότεροι λογαριασμοί πρόσβασης σε μεγάλο αριθμό διοικητικών μονάδων της δευτεροβάθμιας και της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης).
3. Εκπαιδευτικούς.
4. Μαθητές (η πρόσβαση γίνεται μέσα από τα διασυνδεδεμένα σχολικά εργαστήρια).
5. Διοικητικό προσωπικό (η πρόσβαση γίνεται μέσα από τις διασυνδεδεμένες θέσεις εργασίας που υπάρχουν στις εκπαιδευτικές και διοικητικές μονάδες).

## 3. Διαδικασία εγγραφής εκπαιδευτικού στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο για τη λήψη τηλεματικών υπηρεσιών

Η διαδικασία εγγραφής που παρουσιάζεται στη συνέχεια αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου να πιστοποιηθεί η αυθεντικότητα κάθε χρήστη (εκπαιδευτικού ή μαθητή) και να διαφυλαχθεί ο εκπαιδευτικός χαρακτήρας του δικτύου. Η διαδικασία είναι απλή και πλήρως αυτοματοποιημένη, ενώ υποστηρίζεται και από ηλεκτρονική βοήθεια (on-line help). Τα βήματα που πρέπει να εκτελέσει ο εκπαιδευτικός ώστε να αποκτήσει πρόσβαση στις υπηρεσίες του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου είναι:

**ΒΗΜΑ 1:** Ο εκπαιδευτικός επισκέπτεται τον δικτυακό τόπο [www.sch.gr](http://www.sch.gr) και επιλέγει την επιλογή «Εγγραφείτε εδώ».

**ΒΗΜΑ 2:** Στη φόρμα που παρουσιάζεται συμπληρώνει τα προσωπικά του στοιχεία, δηλ.: Αριθμός Μητρώου Εκπαιδευτικού, Επώνυμο, Όνομα, Πατρώνυμο, Κλάδος - ειδικότητα και προαιρετικά την υπηρεσιακή ιδιότητα (πχ Δ/ντής) και το τηλέφωνο του. Επιπλέον συμπληρώνει τον κωδικό πρόσβασης (password) που θα χρησιμοποιεί για την πρόσβαση του στις υπηρεσίες του ΠΣΔ. Για τους εκπαιδευτικούς που προσλαμβάνονται ως αναπληρωτές χρησιμοποιείται ο Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ).

**ΒΗΜΑ 3:** Στη συνέχεια το σύστημα προτείνει μια σειρά από πιθανά «ονόματα χρήστη» και ο εκπαιδευτικός επιλέγει απ' αυτά ή ορίζει το επιθυμητό όνομα χρήστη. Το όνομα χρήστη σχηματίζει και την e-mail διεύθυνσή του. Π.χ. αν ο εκπαιδευτικός ονομάζεται *Κώστας*

Νικολάου, μπορεί να επιλέξει όνομα χρήστη *knikol* και η e-mail διεύθυνσή του θα είναι: [knikol@sch.gr](mailto:knikol@sch.gr)

**ΒΗΜΑ 4:** Ακολουθεί το στάδιο της **αυτόματης επικύρωσης** της αυθεντικότητας του χρήστη, στο οποίο του ζητείται η συμπλήρωση ορισμένων στοιχείων επιπλέον των προηγουμένων που τον χαρακτηρίζουν μοναδικά στο Μητρώο Εκπαιδευτικών του ΥπεΠΘ. Τα στοιχεία αυτά σε συνδυασμό με το Ονοματεπώνυμό του τον χαρακτηρίζουν μοναδικά και μόνο αυτός τα γνωρίζει πλήρως.

**ΒΗΜΑ 5:** Αν συμπληρωθούν σωστά τα παραπάνω στοιχεία (μέσα σε τρεις το πολύ προσπάθειες), τότε ο αιτών χρήστης επικυρώνεται αυτόματα, διαφορετικά απορρίπτεται, οπότε και πρέπει να επαναλάβει τη διαδικασία από την αρχή.

**ΒΗΜΑ 6:** Μετά την επιτυχή επικύρωση του εκπαιδευτικού, ακολουθεί το «κλείδωμα» της συγκεκριμένης εγγραφής, ώστε να μην μπορεί να αποδοθεί άλλος λογαριασμός για τον συγκεκριμένο Εκπαιδευτικό.

**ΒΗΜΑ 7:** Ο λογαριασμός πρόσβασης είναι **ενεργός** και ο εκπαιδευτικός έχει αποκτήσει πρόσβαση στις υπηρεσίες του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου.

Ο εκπαιδευτικός με αντίστοιχη διαδικασία θα μπορεί να διορθώνει την αρχική δήλωσή του σε περιπτώσεις αλλαγής των στοιχείων του, π.χ. μεταθέσεων, κλπ.

Επισημαίνεται ότι στο παρόν στάδιο δεν παρέχεται στους εκπαιδευτικούς η δυνατότητα σύνδεσης στο δίκτυο (μέσω τηλεφωνικής γραμμής) από χώρους εκτός του σχολείου (π.χ. από το σπίτι του). Πρόκειται όμως να δοθεί, πρόσβαση με περιορισμένη χρονική διάρκεια, στους πιστοποιημένους στις βασικές δεξιότητες των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών, με σκοπό την υποστήριξη των εκπαιδευτικών καθηκόντων τους και την βελτίωση της προσφοράς τους στην εκπαιδευτική διαδικασία.

#### 4. Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών (Help-Desk)

Για την υποστήριξη της καλής λειτουργίας της διασύνδεσης και των υπηρεσιών λειτουργεί η Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών (Help Desk) του ΠΣΔ, η οποία συγκροτείται από ένα γεωγραφικά κατανεμημένο σχήμα που καλύπτει όλη τη χώρα ([http://www.sch.gr/user\\_support/support\\_center.php](http://www.sch.gr/user_support/support_center.php)) και παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Αντιμετώπιση προβλημάτων σύνδεσης με το δίκτυο και τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Διεκπεραίωση αιτημάτων που αφορούν στη δημιουργία νέων λογαριασμών σύνδεσης και χρήσης υπηρεσιών ή τροποποίηση υπαρχόντων.
- Τεχνική βοήθεια στα σχολεία με επίσκεψη ή τηλεφωνικά, με σκοπό την άμεση επίλυση προβλημάτων ή την ορθή χρήση και αξιοποίηση των παρεχόμενων δικτυακών υπηρεσιών.

Η Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών (Help-Desk) παρέχεται κάθε εργάσιμη ημέρα από τις **9:00** μέχρι **19:00**. Η διαβίβαση αιτημάτων προς την υπηρεσία γίνεται:

- **Τηλεφωνικά** : 801.11.801.81 (αστική χρέωση).

- **Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:** Δείτε τις σχετικές διευθύνσεις ανά νομό στη σελίδα [http://www.sch.gr/user\\_support/support\\_center.php](http://www.sch.gr/user_support/support_center.php)
- **Μέσω Fax:** Δείτε τους σχετικούς αριθμούς ανά νομό στη σελίδα [http://www.sch.gr/user\\_support/support\\_center.php](http://www.sch.gr/user_support/support_center.php)

Οι εκπαιδευτικοί μπορούν να επικοινωνούν με το Help-Desk του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου προκειμένου να βοηθηθούν στην περίπτωση που συναντήσουν οποιοδήποτε πρόβλημα κατά τη διαδικασία επικύρωσης (βήματα 1-6 της παραγράφου 3).

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ**

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΤΣΟΥΡΟΠΛΗΣ**

**Εσωτερική Διανομή**

Γραφείο Υπουργού

Γραφείο Υφυπουργού

Γραφείο Ειδικού Γραμματέα

Διεύθυνση Σπουδών Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης

Διεύθυνση Σπουδών Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης

Διεύθυνση ΣΕΠ και Εκπαιδευτικών Δραστηριοτήτων

Γραφείο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Συνεργαζόμενοι φορείς του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου